

RE/MAX
FOCUS

IDEOLOGÍA RE/MAX





¿Empleado o Empresario?





EMPLEADO

Piensa en **AHORRAR...**
para su retiro.

Tiene **HORARIO DE TRABAJO** y termina su jornada el “Viernes”.

Espera **INDICACIONES.**

DEPENDE de **DECISIONES**
de **OTROS.**

VS

EMPRESARIO

Piensa en **INVERTIR** y en el
retorno... para el
crecimiento del negocio.

Trabaja **SIN HORARIO** para
lograr resultados.

Busca **SOLUCIONES.**

Tiene que funcionar con
AUTONOMÍA.





EMPLEADO

**Asume la responsabilidad
con su CARGO.**

**Busca SEGURIDAD. No sale
de su zona de confort.**

Trabaja por un SUELDO.

**NO NECESITA un plan de
negocio.**

VS

EMPRESARIO

**Asume la responsabilidad
del NEGOCIO.**

**Trabaja gestionando el
RIESGO e incertidumbre.
Sale de su zona de confort.**

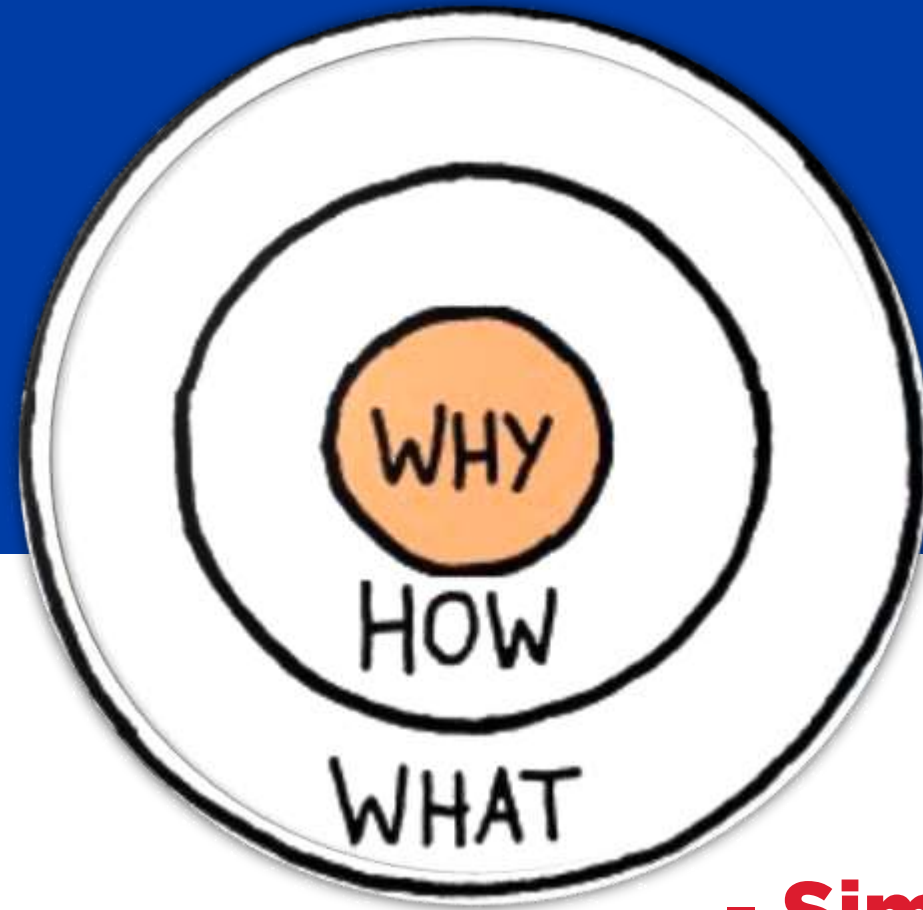
**Trabaja por los
RESULTADOS DEL
NEGOCIO.**

TIENE un plan de negocio





CÍRCULO DE ORO



- Simon Sinek **RE/MAX**
FOCUS



RE/MAX es un negocio de **SERVICIO**

**Servir es
Ayudar**
Es un
intangible



**Gestionar
personas**
 **Crear
relaciones**

REAL ESTATE MAXIMUS

MAXIMAS RE/MAX

Everybody Wins



Máxima
rentabilidad



Máxima
colaboración



Máximo
servicio



**Los más
preparados
Y trabajando
en red.**



**Los más
productivos**

Máxima educación





¿Qué haces en tu negocio?

- **AYUDAR** las personas en la **COMPRA, VENTA Y ALQUILER** DE INMUEBLES

2 TIPOS DE CLIENTES



Cliente
vendedor/
Arrendatario



Cliente
comprador/
Arrendatario

=
Cierre

❖ Negocio de 2
PUNTAS o 2
OPERACIONES

VENTAJAS

- ❖ Gran inventario.
- ❖ Gran fuerza de venta.
- ❖ Velocidad y volumen.

TRABAJO EN RED



TRABAJO EN EQUIPO



¿Cómo ayudas a tus clientes en tu negocio?

INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA: Servicio profesional

- **AYUDAR** las personas en la **COMPRA, VENTA Y ALQUILER** DE INMUEBLES

2 TIPOS DE CLIENTES



Cliente
vendedor/
Arrendatario



Cliente
comprador/
Arrendatario

=
Cierre

ASESORAS Y GESTIONAS

- ❖ Orientas, promocionas y gestionas el proceso de venta/alquiler de su inmueble.

FACILITAR EL
INGRESO Y EL
ACUERDO

ASESORAS Y GESTIONAS

- ❖ Lo ayudas a encontrar lo que busca y en el proceso para adquirirlo.



¿Qué significa ser un Asesor?

- Ser un especialista y un profesional en lo que hace

SABE y SABE HACER lo que el cliente NECESITA para vender, alquilar o comprar un inmueble.



¿Qué busca un cliente en un asesor?

A un experto en el negocio, que lo ayude a tomar las mejores decisiones.

Que le ahorre tiempo y dinero.

Que sea honesto y ético.

Que tenga buen trato y se comunique bien.

UN ASESOR INMOBILIARIO: RE/MAX FOCUS CONOCE SU NEGOCIO

MOVIMIENTOS DEL MERCADO INMOBILIARIO	<input type="checkbox"/> ¿Cuántas propiedades se han vendido en los 3 últimos años? <input type="checkbox"/> ¿Cuáles son los distritos de tu ciudad que presentan un mayor precio por metro cuadrado? <input type="checkbox"/> ¿Y menor precio?	❖ Oferta y demanda. ❖ Valores del mercado. ❖ Tendencias.
REGULACIONES: LEYES E IMPUESTOS EN COMPRA, VENTA Y ALQUILER.	<input type="checkbox"/> ¿También se tiene que pagar un impuesto a la renta al alquilar un inmueble? <input type="checkbox"/> ¿Qué impuestos se tiene que pagar en la compraventa de una propiedad?	❖ Impuesto a la renta, tributos municipales. ❖ Zonificación, parámetros y normativas locales.
FINANCIAMIENTO	<input type="checkbox"/> ¿Cuál es la tasa de interés que manejan los principales Bancos para créditos hipotecarios?	❖ Tasas de crédito, requisitos. ❖ Gestión de crédito hipotecario.
CARACTERÍSTICAS DEL CONSUMIDOR	<input type="checkbox"/> ¿Cuánta población tiene la ciudad en qué operas? <input type="checkbox"/> ¿Qué características y necesidades tienen? <input type="checkbox"/> ¿Cuál es el salario promedio? <input type="checkbox"/> ¿En qué distritos están desarrollando proyectos de construcción inmobiliaria?	❖ Sociales: demográficas, intereses. ❖ Económicas: Salarios del consumidor, tasas. ❖ Tecnológicas.
CARTERA DE PROPIEDADES	<input type="checkbox"/> ¿Cuántas propiedades tengo VRI en mi inventario? <input type="checkbox"/> ¿Y en la red?	❖ Características, ubicación y precios.
LA COMPETENCIA	<input type="checkbox"/> ¿Cuál es tu principal competencia? <input type="checkbox"/> ¿Cuáles son tus ventajas competitivas?	❖ Características del servicio, ventajas y debilidades.

¿Por qué lo haces?

¿Para qué lo haces?



✓ **Quiero cambiarle
la vida a las
personas que
toco.**





- **AYUDAR** las personas en la **COMPRA, VENTA y ALQUILER** DE INMUEBLES

QUÉ

2 TIPOS DE CLIENTES



Cliente
vendedor/
Arrendatario



Cliente
comprador/
Arrendatario



=

Cierre

ASESORAS Y GESTIONAS

ASESORAS Y GESTIONAS

TU MOTIVO

TUS PROPÓSITOS

POR QUÉ





¿Qué nos identifica?



Nuestros valores
RE/MAX



Valores RE/MAX Perú



CALIDAD

- ❖ Trabajamos en profesionalismo y coherencia con el modelo RE/MAX para lograr máximos resultados, garantizando la satisfacción total de clientes y asociados.



SENTIDO HUMANO

- ❖ Las personas son lo más importante, por eso nuestra prioridad es ayudarlas a solucionar su necesidad.



INTEGRIDAD

- ❖ Actuamos con respeto y honestidad, gestionando con transparencia la información y pensando siempre en el beneficio del cliente.



COMPROMISO

- ❖ Estamos altamente motivados y comprometidos con nuestra misión en RE/MAX.



COOPERACIÓN

- ❖ Creemos en la fuerza de trabajo colaborativo y la sana competencia para alcanzar grandes metas.



CRECIMIENTO

- ❖ Asumir los retos con optimismo, como oportunidad de aprendizaje, apostando por la mejora continua.



10 Principios éticos RE/MAX Perú

Compromiso y
lealtad

Integridad al
actuar



Velar por los
intereses del
cliente

Información
completa, veraz
y oportuna

Calidad y
búsqueda de la
excelencia

Gestión eficiente
y responsable

Relaciones
colaborativas,
solidarias y
armónicas

Preparación y
formación
continua

No
discriminación

Confidencialidad
Y confiabilidad



¿Qué esperamos de ti?



- ✓ Estar siempre presente.
- ✓ Ten actitud positiva e iniciativa.
- ✓ Da siempre lo mejor, busca mejorar.
- ✓ Trabaja en quipo.
- ✓ Enfócate en lo importante y muestra resultados.
- ✓ Cuida la marca.
- ✓ Ten vocación de servicio y apoya a los demás.
- ✓ Sé consecuente y cumple con lo que dices.
- ✓ Siéntete satisfecho con tu desempeño.
- ✓ I – D – R (Integridad, Disciplina y Responsabilidad).





GRACIAS

RE/MAX
FOCUS